

**DROIT DE RETRACTATION SUITE A UNE COMMANDE
SUR LE SITE WWW.RICARD.COM**

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DROIT DE RETRACTATION

DROIT DE RETRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation de votre commande au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par lettre ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

EFFETS DE LA RETRACTATION

En cas de rétractation de votre part de votre commande, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Les Points de Fidélité utilisés pour la commande faisant l'objet de la rétractation seront recrédités sur le compte de fidélité du Client. Les Points de fidélité ne peuvent être échangés contre des espèces ni transférés ou cédés à un tiers.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer le bien, à l'adresse suivante : Eboutique Ricard CS 30 219 13 311 Marseille Cedex 17, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande)

En cas de rétractation, merci de retourner ce formulaire à l'attention du Service Consommateurs
Service Consommateurs RICARD, 82 rue Nationale, 37 000 Tours ou par email à contact@ricard.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Référence de la commande* :

Commandé le* :

Reçu le* :

Nom et prénom* :

Adresse* :

Date et signature :

Le

(Signature uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

**Champs obligatoires*

RICARD, société par actions simplifiée au capital de 54 000 000 Euros, ayant son siège social 4-6 rue Berthelot 13014 Marseille, RCS de Marseille 303 656 375, est responsable du traitement des données à caractère personnel vous concernant au sens du Règlement 2016/679/UE. Les Données personnelles collectées ci-dessus sont utilisées par RICARD pour répondre à votre demande de rétractation.

La politique de confidentialité accessible sur notre site vous informe des destinataires, des éventuels transferts des données, de la durée de conservation des données et précise les coordonnées de notre délégué à la protection des données (DPO). Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits auprès de RICARD SAS par courrier électronique à contact@ricard.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : RICARD SAS service Marketing 4-6 rue Berthelot 13014 Marseille